



Sede legale: via Orazio 3 – Roma 00193  
Sede operativa: via di Galloro 14 – Ariccia 00072  
P.IVA/C.F. 08979131003  
[www.resanatrix.it](http://www.resanatrix.it)

## POLITICA PER LA QUALITA'

Il nostro gruppo è una organizzazione privata che eroga servizi di assistenza diretta a pazienti, prestazioni di sollievo e consulenza al caregiver e servizi di assistenza semi-residenziale a persone non autosufficienti anche anziane tramite i nostri centri accreditati alla Regione Lazio. Vogliamo essere un valore aggiunto per il territorio assicurando a tutte le parti interessate il servizio di assistenza di cui necessitano.

Abbiamo implementato un sistema di gestione per la qualità, in conformità allo standard ISO 9001, prossimo alla certificazione con un ente di certificazione di livello internazionale, per il seguente scopo di certificazione:

*Progettazione ed erogazione dei servizi di assistenza semiresidenziale a persone non autosufficienti anche anziane anche con disturbi cognitivo comportamentali gravi (Centro Salus). Servizi domiciliari per prestazioni di assistenza diretta a pazienti e prestazione di sollievo (Centro Villa Ilaria domiciliare).*

Il servizio di assistenza domiciliare erogato dal Centro Villa Ilaria nasce con l'intento di offrire al territorio un servizio efficace ed efficiente destinato alle persone con ridotta autosufficienza, fragilità e patologie che necessitano di cure presso la propria abitazione.

Il servizio di assistenza semi-residenziale per pazienti affetti da Malattia di Alzheimer e demenze correlate erogato dal Centro Salus nasce con l'intento di controllare, contenere e ridurre i disturbi del comportamento associati alla demenza e anche ridurre il carico assistenziale dei caregiver riducendone lo stress. Il paziente ed il caregiver sono al centro del progetto assistenziale con lo scopo di elevare la qualità della vita di tali persone attraverso un percorso assistenziale e di crescita reciproco.

Assicuriamo parità di trattamento socioassistenziale, sociosanitario ed educativo nel rispetto del principio di eguaglianza.

I nostri servizi sono stati sviluppati ispirandoci a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità e, in relazione agli stessi ne abbiamo articolato i requisiti operativi e di controllo. I servizi sono progettati per accompagnare le persone in tutte le fasi del percorso assistenziale, a partire dalla fase di pianificazione del servizio fino al raggiungimento degli obiettivi prefissati

Tutti i processi aziendali sono svolti con un'attenzione al rispetto della normativa ed agli aspetti legali, etici, finanziari e commerciali nel rispetto dei seguenti valori:

- Umanizzazione dell'assistenza;
- Il paziente al centro;
- Soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate rilevanti;
- Miglioramento continuo delle prestazioni;
- Competenza, coinvolgimento e consapevolezza del personale;
- Rispetto del codice etico e dei principi etici della professione;
- Trasparenza ed efficienza della comunicazione all'interno ed all'esterno dell'organizzazione;
- Rispetto dei diritti e delle aspettative del paziente.



Sede legale: via Orazio 3 – Roma 00193  
Sede operativa: via di Galloro 14 – Ariccia 00072  
P.IVA/C.F. 08979131003  
[www.resanatrix.it](http://www.resanatrix.it)

## POLITICA PER LA QUALITA'

La massimizzazione della soddisfazione del Cliente, interno ed esterno, all'organizzazione è perseguita mediante:

- l'approccio multidisciplinare alla gestione del paziente;
- la chiara definizione di ruoli e responsabilità nella gestione dei processi;
- la collaborazione con gli enti presenti sul territorio;
- l'attivazione di processi di comunicazione interna ed esterna improntati alla trasparenza e alla completezza e congruità delle informazioni;
- creazione di un ambiente conforme, collaborativo e soprattutto stimolante;
- la garanzia di un'assistenza qualificata, conforme ad uno standard qualitativo prefisso e, nello stesso tempo, personalizzata;
- il perseguimento della salute, sicurezza e benessere dell'ospite e di tutto il personale;
- un'accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità e, pertanto, rispettosa, quindi, della diversità, della dignità umana, della fede e delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ciascun ospite;
- la tutela della privacy e della riservatezza del paziente;
- l'attuazione di piani di formazione continua;
- il consolidamento e l'accrescimento delle conoscenze e delle competenze delle persone che operano per la nostra organizzazione;
- l'efficace gestione del rischio clinico;
- la gestione dei rischi intesi come pericoli ed opportunità, e la promozione del rischio all'interno dell'organizzazione;
- la gestione del cambiamento nel contesto di riferimento con approccio basato sul rischio;
- la verifica di adeguatezza dell'ambiente di lavoro e delle infrastrutture;
- la disponibilità delle risorse, umane e tecnologiche, necessarie per la massimizzazione dell'efficacia delle azioni intraprese;
- il controllo operativo sui fornitori impattanti sulla qualità;
- la condivisione della nostra missione, visione e i nostri obiettivi generali con le parti interessate ritenute rilevanti.

I contenuti della Politica per la qualità sono riesaminati, in termini di completezza ed adeguatezza, al verificarsi di cambiamenti nel nostro contesto di riferimento, sia interno che esterno, e comunque almeno con frequenza annuale in occasione del riesame della direzione.

Ariccia, li 20/04/2023

La Direzione